



**BALAI JASA KONSTRUKSI**  
**DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA**  
**DAN CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TENGAH**

# MAKLUMAT PELAYANAN

**DENGAN INI KAMI MENYATAKAN,**

**SIAP MELAYANI MASYARAKAT SESUAI STANDAR PELAYANAN PUBLIK.  
KAMI BERJANJI AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN TERUS MENERUS DAN  
SIAP MEMBERIKAN KOMPENSASI KETIKA PELAYANAN YANG KAMI  
BERIKAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN.**

**Semarang, 05 Januari 2023**

**KEPALA BALAI JASA KONSTRUKSI  
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN  
CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TENGAH**



**HOTMA ULITUA Y.S. ST**  
**PENATA TK.1**  
**NIP. 19710718 199803 2 003**